

Groepsgrootte

Wij accepteren enkel groepen van **minimum 30 personen**. Indien de groep kleiner is, worden toch 30 bedden aangerekend.

Hou ons op de hoogte van eventuele aanpassingen van de groepsgrootte tussen de boekingsbevestiging en het verblijf zelf. Na de boekingsbevestiging wordt een daling in groepsgrootte van 10% aanvaard. Zie onze annuleringsvoorwaarden voor meer informatie. Elke stijging van groepsaantallen moet worden aangevraagd en is afhankelijk van onze beschikbaarheid.

Alleenbewoning / exclusiviteit

Hieronder kunnen de minimumaantallen teruggevonden worden om van alleenbewoning te kunnen genieten.

Belangrijk: bij exclusief gebruik van de accommodatie worden **niet** alle kamers automatisch beschikbaar voor de groep. Het aantal kamers dat gebruikt kan worden hangt af van de uiteindelijke groepsgrootte. Een supplement wordt aangerekend voor elke extra kamer die wordt aangevraagd.

- Supplement enkele kamer: 50 euro
- Supplement groepskamer: 75 euro

Accommodatie	Capaciteit	Kamers	Exclusiviteit vanaf *
The Menin Gate	55	12	35
The Poppies 1	71	17	45
The Poppies 2	59	13	45
The Salient	91	19	60
Old School Haringe	95	14	45
The Poppies Albert	62 / verd. 186 in totaal	16 / verd. 48 in totaal	45 / verdieping

* Als u de volledige bezetting van de accommodatie of verdieping (Albert) aanvraagt wanneer u uw boeking bevestigt en de groep slaagt er vervolgens niet in om het minimumaantal voor alleengebruik te bereiken, wordt dit minimumaantal bedden in aangerekend.

Accommodatie

We behouden ons het recht voor om uw groep naar een van onze andere accommodaties te verhuizen. U wordt op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen. De alternatieve accommodatie bevindt zich in dezelfde stad als uw oorspronkelijk geboekte accommodatie en heeft dezelfde faciliteiten en prijzen.

Betaling eindfactuur

De eindfactuur moet uiterlijk de dag vóór aankomst betaald zijn. Mocht uw laatste betaling niet op tijd zijn ontvangen, behouden wij ons het recht voor om uw boeking als geannuleerd te beschouwen.

Als de definitieve betaling na aankomst is overeengekomen, moeten facturen uiterlijk op de vervaldag van de factuur worden betaald. Alle late betalingen zijn onderhevig aan extra kosten (minimaal 2%).

Meerdere facturen kunnen via een en dezelfde bankoverschrijving worden betaald, mits vermelding van transactie- en factuurnummer

TERMES & CONDITIONS



Betalingsmogelijkheden

- **Bankoverschrijving:** hieronder vindt u onze bankgegevens.
- **Cheque:** enkel internationale cheques (in Euro) worden aanvaard. Cheques in pond kunnen worden geweigerd door onze bank. Gelieve rekening te houden met eventuele bankkosten.
- **Kredietkaart:** wij aanvaarden geen betalingen met kredietkaart.

	leper	Albert
IBAN	BE32 0015 3165 9302	BE32 0015 4501 6202
BIC	GEBABEBB	GEBABEBB
Adres	Hoge Wieltjesgracht 1 8900 leper België	1 bis, Rue du 8 May 1945 80300 Albert Frankrijk

Annuleringsvoorwaarden

U kan uw boeking op elk moment annuleren. De kosten die hiermee gepaard gaan, hangen af van het moment en van de aard van annulatie.

Moment van annulatie	Kosten
Voor boekingsbevestiging	Geen kosten.
Na boekingsbevestiging en meer dan 2 weken voor aankomst	Groepsgrootte daalt minder dan 10%: eindfactuur wordt gebaseerd op het uiteindelijke aantal reizigers.
	Groepsgrootte daalt meer dan 10%: tot 10% wordt afgetrokken van de totale bedprijs (met een minimum van 30 bedden dat wordt aangerekend). Alle extra geannuleerde bedden zullen toch worden aangerekend. Het aantal aangerekende maaltijden zal worden aangepast gebaseerd op het uiteindelijke aantal reizigers.
Na boekingsbevestiging en minder dan 2 weken voor aankomst	Hele groep annuleert: het volledige bedrag dient betaald te worden, gebaseerd op de aantallen vermeld op de eindfactuur
	Groepsgrootte daalt: de eindfactuur wordt niet meer aangepast.