

Groepsgrootte

Wij accepteren enkel groepen van minimum 25 personen. Indien de groep kleiner is, worden toch 25 bedden aangerekend op de eindfactuur.

Hou ons op de hoogte van eventuele aanpassingen van de groepsgrootte tussen de boekingsbevestiging en het verblijf zelf. Na de boekingsbevestiging wordt een daling in groepsgrootte van 10% aanvaard. Zie onze annuleringsvoorwaarden voor meer informatie. Elke stijging van groepsaantallen moet worden aangevraagd en is afhankelijk van onze beschikbaarheid.

Alleenbewoning / exclusiviteit

Hieronder kunnen de minimaal aantallen teruggevonden worden om van alleenbewoning te kunnen genieten.

Accommodatie	Capaciteit	Exclusiviteit vanaf *	Kamers
The Menin Gate	54 pers.	35 pers.	12 (4 verd.)
The Poppies 1	75 pers.	45 pers.	17 (3 verd.)
The Poppies 2	59 pers.	40 pers.	13 (4 verd.)
The Salient	102 pers.	70 pers.	20 (4 verd.)
Old School Haringe	63 pers.	45 pers.	13 (1 verd.)
The Poppies Albert	196 pers.	45 pers. / verd.	48 (3 verd.)

** Als u de volledige bezetting van de accommodatie of verdieping (Albert) aanvraagt wanneer u uw boeking bevestigt en de groep slaagt er vervolgens niet in om het minimumaantal voor alleengebruik te bereiken, brengen wij de groep toch dit aantal bedden in rekening.*

Accommodatie

We behouden ons het recht voor om uw groep naar een van onze andere eigenschappen te verhuizen. U wordt op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen als dit het geval is. De alternatieve accommodatie bevindt zich in dezelfde stad als uw oorspronkelijk geboekte accommodatie en heeft dezelfde faciliteiten en prijzen.

Betaling voorschot

Het voorschot moet binnen 4 weken na ontvangst van de voorschotfactuur worden voldaan. In geval van niet-betaling binnen deze periode behouden wij ons het recht voor om uw optie te annuleren. Het voorschot wordt niet terugbetaald in geval van volledige annulering van de boeking. Door dit voorschot te betalen, gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

Betaling eindfactuur

De eindfactuur moet uiterlijk de dag vóór aankomst betaald zijn. Mocht uw laatste betaling niet op tijd zijn ontvangen, behouden wij ons het recht voor om uw boeking als geannuleerd te beschouwen.

Als de definitieve betaling na aankomst is overeengekomen, moeten facturen uiterlijk op de vervaldag van de factuur worden betaald. Alle late betalingen zijn onderhevig aan extra kosten (minimaal 2%).

Meerdere facturen kunnen via een en dezelfde bankoverschrijving worden betaald, mits vermelding van transactie- en factuurnummer

TERMES & CONDITIONS



Betalingsmogelijkheden

- **Bankoverschrijving:** hieronder vindt u onze bankgegevens.
- **Cheque:** enkel internationale cheques (in Euro) worden aanvaard. Cheques in pond kunnen worden geweigerd door onze bank. Gelieve rekening te houden met eventuele bankkosten.
- **Kredietkaart:** wij aanvaarden geen betalingen met kredietkaart.

	leper	Albert
IBAN	BE32 0015 3165 9302	BE32 0015 4501 6202
BIC	GEBABEBB	GEBABEBB
Adres	Hoge Wieltjesgracht 1 8900 leper België	1 bis, Rue du 8 May 1945 80300 Albert Frankrijk

Annuleringsvoorwaarden

U kan uw boeking op elk moment annuleren. De kosten die hiermee gepaard gaan, hangen af van het moment en van de aard van annulatie.

Moment van annulatie	Kosten
Voor boekingsbevestiging	Geen kosten.
Na boekingsbevestiging en meer dan 2 weken voor aankomst	Hele groep annuleert: zoals eerder vermeld, worden voorschotten niet terugbetaald.
	Groepsgrootte daalt minder dan 10%: eindfactuur wordt gebaseerd op het uiteindelijke aantal reizigers.
	Groepsgrootte daalt meer dan 10%: tot 10% wordt afgetrokken van de totale bedprijs (met een minimum van 25 bedden dat wordt aangerekend). Alle extra geannuleerde bedden zullen worden aangerekend. Het aantal aangerekende maaltijden zal worden aangepast gebaseerd op het uiteindelijke aantal reizigers.
Na boekingsbevestiging en minder dan 2 weken voor aankomst	Hele groep annuleert: het volledige bedrag dient betaald te worden, gebaseerd op de aantallen vermeld op de eindfactuur
	Groepsgrootte daalt: de eindfactuur wordt niet meer aangepast.