

Beddegoed

Donsdekens en kussens moeten in hun overtrek gestopt worden om hygiënische redenen. Als er wordt vastgesteld dat dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt €10 aan te rekenen voor het laten stomen van donsdekens en/of kussens.

Op de dag van vertrek moeten alle lakens beneden in de wasmand of waskar deponeren worden. Donsdekens en kussens blijven liggen op het bed. Bij verlies, schade of diefstal wordt €10 aangerekend per donsdeken of kussen.

Sleutels

Alle sleutels dienen teruggegeven te worden bij vertrek. In geval van verlies wordt €10 aangerekend per sleutel om deze te vervangen.

Verloren voorwerpen

Mogen we vragen om de kamers goed te controleren op de dag van vertrek, om erop toe te zien dat geen spullen achterblijven. Het opsturen van verloren voorwerpen gaat gepaard met een verzendingskost, betaald door de klant voor het opsturen van het pakket.

Nachtlawai

Tussen 22:00 en 07:00 moet de stilte bewaard worden in en rond het gebouw om de nachtrust van onze burens te garanderen.

Veiligheid

Om veiligheidsredenen is toegang enkel en alleen toegestaan aan residentiële gasten. Houd de voordeur ten allen tijde gesloten om ongewenste bezoekers te vermijden.

Schade en diefstal

De groepsverantwoordelijke staat in voor het vergoeden van schade veroorzaakt door vandalisme en/of wangedrag van leden van de groep. In extreme gevallen, behoudt het management van Menin Gate BVBA zich het recht om individuen of, indien nodig wordt geacht, de hele groep de toegang te verbieden tot de accommodatie.

Er wordt bij aankomst een waarborg gevraagd aan de groepsleider voor het gebruik van het biljartmateriaal (€20), de afstandsbediening voor de televisie (€10) en ventilatoren (€20 per ventilator).

Ongelukken

Menin Gate BVBA is niet verantwoordelijk voor ongelukken.

Brandalarm

Als rook wordt gedetecteerd gaat het brandalarm af. Dit signaal wordt automatisch verstuurd naar de brandweerkazerne. Indien de brandweer langskomt en vaststelt dat dit ging om een vals brandalarm veroorzaakt door de groep, kan een minimum van €750 aangerekend worden.

In geval van brand, dient iedereen onmiddellijk het gebouw te verlaten via de trappen of de brandtrap. De branddeuren worden automatisch geopend bij een brandalarm.

Vluchtwegen

The fire escapes must always be kept free and should only be used in case of emergency. Please read the orientation plans carefully.

Brandblussers

On each floor, fire extinguishers are present. Only use them in case of fire. All damage caused by abuse will be entirely paid by the person in charge.